

วาระที่ 3.2

ผลการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิ สปสช. เขต 5 ราชบุรี

เสนอ... คณะอนุกรรมการควบคุมฯ วันที่ 1 เมษายน 2564



โดย นางจันทนา พิณฑิพย์
หัวหน้างาน สปสช.เขต 5 ราชบุรี

1

กรอบการนำเสนอ

- 1 สถานการณ์เรื่องร้องเรียน ม.57 59
2. เรื่องสอบถาม 1330 จากผู้ให้บริการ / ประชาชน
3. การพิจารณากรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย
4. การพิจารณาคำร้องกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหาย
(มาตรา 41)



2

2

1

สถานการณ์เรื่องร้องเรียน ม.57 59

**ร้องเรียน
ร้องทุกข์**

เรื่องราวร้องทุกข์



๓

3

ความหมายการร้องเรียน มาตรา 57 , 59
ตาม พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

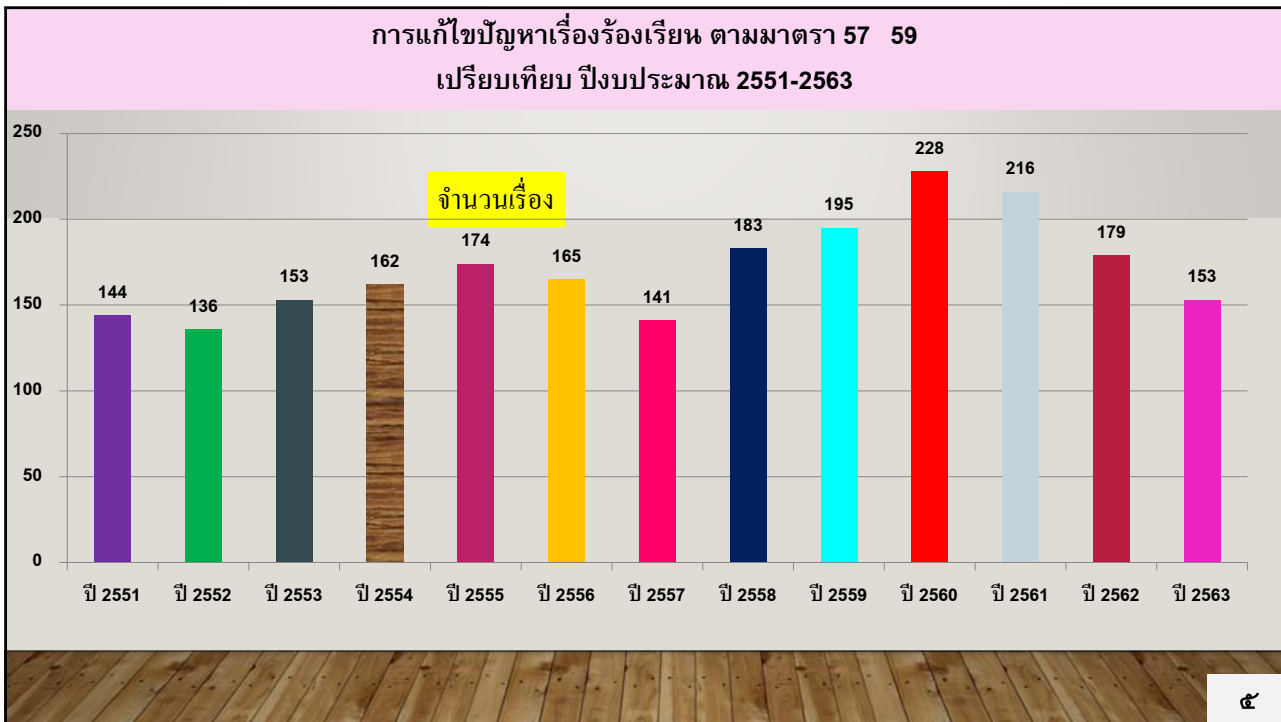
มาตรา 57 : หน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตาม**มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข**ที่กำหนด

มาตรา 59 : กรณีที่ผู้รับบริการผู้ใด เกิดความเสียหายให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงาน กรณี ดังนี้

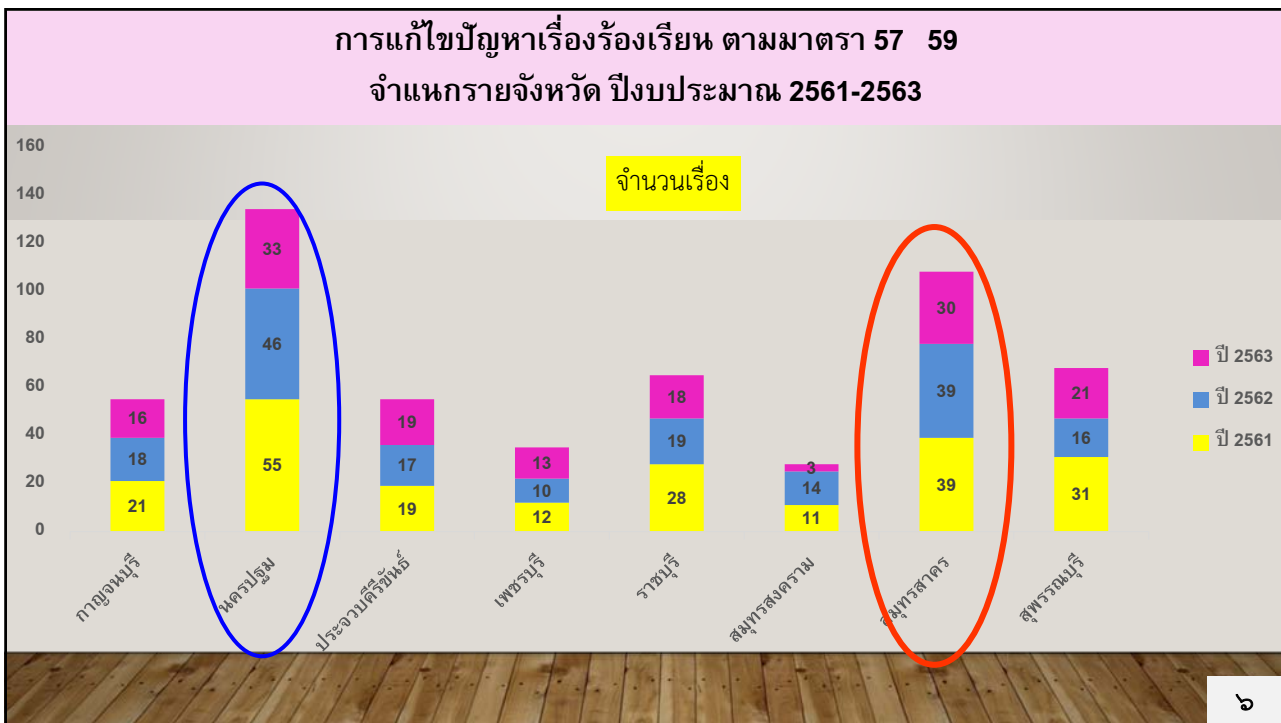
- ไม่ได้รับความสะดวกสมควร
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด
- ถูกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ หรือ ไม่ได้รับค่าเสียหายภายในระยะเวลาอันควร

๔

4



5



6

D010109:รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำแนกรายจังหวัด																				
ประจำปีงบประมาณ 2563 ประจำปีเดือน ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563																				
จังหวัด	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ											รวม	ร้องเรียน มาตรา17	ปรึกษา	เสนอ แนะ	การ บริการ ทั่วไป	บัตร สนเท่ห์	ร้อง เรียนเจ้า หน้าที่	ชมเชย	รวม
	ร้องเรียน					ร้องทุกข์					รวม									
	ถูกเรียก เก็บเงิน	มาตรฐาน การให้ บริการ สาธารณสุข	ไม่ได้รับ ความ สะดวก ตาม สมควร	ไม่ได้รับ บริการ ตามสิทธิที่ กำหนด	รวม	การ ลง ทะเบียน	ขอความ ช่วยเหลือ	นโยบาย บูรณา การเก็บ ป่วย ฉุกเฉิน	สิทธิไม่ ตรงตาม จริง	อื่นๆ										
กาญจนบุรี	1	0	5	10	16	10	1	0	4	0	15	0	1	0	0	0	0	0	32	
นครปฐม	4	0	11	18	33	50	5	0	2	1	58	0	0	1	1	0	0	0	93	
ประจวบคีรีขันธ์	7	1	6	5	19	4	1	0	2	0	7	0	0	1	0	0	0	1	28	
เพชรบุรี	3	0	8	2	13	5	0	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	1	22	
ราชบุรี	2	0	5	11	18	17	2	0	3	0	22	0	0	2	0	1	0	0	43	
สมุทรสงคราม	1	0	2	0	3	2	2	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	8	
สมุทรสาคร	7	0	8	15	30	13	5	0	5	0	23	0	0	1	0	0	0	1	55	
สุพรรณบุรี	5	3	4	9	21	13	2	0	4	0	19	0	0	1	0	0	1	0	42	
รวม	30	4	49	70	153	114	18	0	24	1	157	0	1	6	1	1	1	3	323	

7

7

D010108:รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำแนกรายสิทธิ						
ประจำปีงบประมาณ 2563 ประจำปีเดือน ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563						
จังหวัด	สิทธิการรักษาพยาบาล					รวมทั้งหมด
	สิทธิหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	สิทธิ อปท.	สิทธิข้าราชการ	สิทธิประกันสังคม	สิทธิอื่น ๆ	
นครปฐม	93	1	0	0	0	94
สมุทรสาคร	55	0	0	1	0	56
ราชบุรี	43	0	0	0	0	43
สุพรรณบุรี	42	1	0	0	0	43
กาญจนบุรี	32	0	0	0	0	32
ประจวบคีรีขันธ์	28	1	1	0	0	30
เพชรบุรี	22	0	1	0	0	23
สมุทรสงคราม	8	0	0	1	0	9
รวม	323	3	2	2	0	330

๘

8

ความหมาย

1. ตรวจสอบเบื้องต้นข้อมูลมีมูลความจริง คือ หน่วยบริการขาดความรู้ความเข้าใจ หรือ เข้าใจผิด และ อาจตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ที่ละเมิดผู้รับบริการจริง เป็นผลให้ผู้รับบริการเสียสิทธิที่พึงได้
2. ผู้ร้องเข้าใจผิด คือ ผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านสิทธิประโยชน์ ระบบหลักประกันสุขภาพ จึงเข้าใจว่าตนเองต้องได้รับสิทธิ

9

9

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 และ 59 ปีงบประมาณ 2563
จำแนกตามประเด็นร้อง (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ประเด็นร้อง	ตรวจสอบเบื้องต้น มีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	รวม
ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	23	26	49
ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	26	46	72
ถูกเรียกเก็บเงิน	16	14	30
มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	3	1	4
รวม	68	87	155

๑๐

10

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 และ 59 ปีงบประมาณ 2563
 จำแนกตามประเด็นร้อง รายจังหวัด (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

จังหวัด	ตรวจสอบเบื้องต้น มีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	รวม
นครปฐม	16	18	34
สมุทรสาคร	11	19	30
สุพรรณบุรี	7	15	22
ประจวบคีรีขันธ์	11	8	19
ราชบุรี	8	10	18
กาญจนบุรี	8	8	16
เพชรบุรี	5	8	13
สมุทรสงคราม	2	1	3
รวม	68	87	155

๑๑

11

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 และ 59 ปีงบประมาณ 2563
 จำแนกตามผลการตรวจสอบข้อมูล รายแผนกบริการ (ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

ผลการตรวจสอบข้อมูล	เวช กรรม ฟื้นฟู	กุมาร เวช กรรม	จักษุ วิทยา	จิตเวช	ตจวิทยา	ทันต กรรม	ศัลย กรรม	ศัลย กรรม กระดูก	สูตินรี เวช	อายุร กรรม	อื่นๆ	ไม่ระบุ	รวม
ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูล ความจริง	0	3	4	1	0	2	8	4	12	30	3	1	68
ผู้ร้องเข้าใจผิด	1	4	4	2	1	0	7	7	8	48	1	4	87
รวม	1	7	8	3	1	2	15	11	20	78	4	5	155

๑๒

12

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 และ 59
วิเคราะห์แผนกอายุรกรรม ปีงบประมาณ 2563

จังหวัด	ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	รวม	ประเด็นร้อง	ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	รวม
เพชรบุรี	2	4	6	ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	13	12	25
กาญจนบุรี	6	4	10				
นครปฐม	4	9	13	ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	6	25	31
ประจวบคีรีขันธ์	8	4	12				
ราชบุรี	3	7	10	ถูกเรียกเก็บเงิน	9	10	19
สมุทรสงคราม	1		1				
สมุทรสาคร	1	12	13	มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	2	1	3
สุพรรณบุรี	5	8	13				
รวม	30	48	78	รวม	30	48	78

๑๓

13

การแก้ไขปัญหาเรื่อง
ร้องเรียน ตามมาตรา 57
และ 59
จำแนกตามผลการ
ตรวจสอบข้อมูลและ
ประเด็นย่อย
ปีงบประมาณ 2563

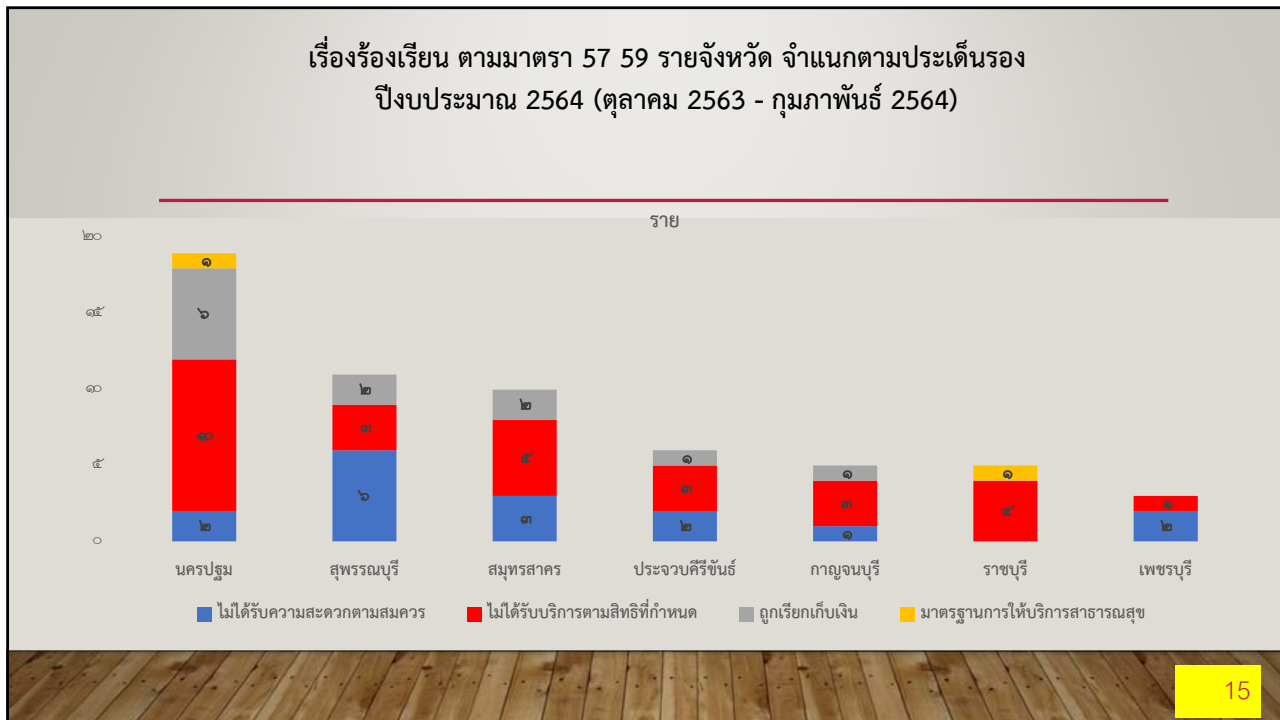


ผลการตรวจสอบ	ตรวจสอบเบื้องต้นมีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	รวม
ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	23	26	49
ด้านระบบการให้บริการ	16	23	39
พฤติกรรมกรให้บริการ	7	3	10
ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	26	46	72
กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน	5	8	13
กรณีประสบอุบัติเหตุ	2	8	10
กรณีสิทธิผู้พิการ	1	1	2
กรณีสิทธิว่าง	1	2	3
กองทุนใด		3	3
กองทุนผู้ติดเชื้อ HIV ผู้ป่วยเอดส์และผู้ป่วยโรค		1	1
กองทุนพัฒนาระบบบริการตติยกรรมเฉพาะด้าน		1	1
การรักษาพยาบาลแพทย์ทางเลือก		1	1
การส่งตัวเพื่อการรักษาต่อ		5	5
รักษาโรคทั่วไป	11	11	22
ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)	5	4	9
สถานการณ์ไม่ปกติ	1	1	2
ถูกเรียกเก็บเงิน	16	14	30
กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน	5	4	9
กรณีประสบอุบัติเหตุ	6	7	13
กรณีรักษาโรคทั่วไป	5	3	8
มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	3	1	4
แพทย์ไม่ผ่าตัด	1		1
แพทย์วินิจฉัยไม่ตรงกัน		1	1
การรักษาอื่น ๆ	2		2
รวม	68	87	155

๑๔

14

เรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 59 รายจังหวัด จำแนกตามประเด็นร้อง
 ปึงประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564)



15

เรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 59 จำแนกตามผลการตรวจสอบเบื้องต้น ปึงประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564)					เรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 59 รายหน่วยบริการ 5 อันดับแรก จำแนกตามผลการตรวจสอบเบื้องต้น ปึงประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564)				
ประเด็นร้อง	ตรวจสอบเบื้องต้น มีมูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจ ผิด	กำลัง ดำเนินการ	รวม	ประเด็นร้อง	ตรวจสอบ เบื้องต้นมีมูล ความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	กำลัง ดำเนินการ	รวม
ไม่ได้รับความสะดวก ตามสมควร	7	9	0	16	รพ.เจ้าพระยาอภัยมราช	1	4	1	6
ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ ที่กำหนด	7	21	1	29	รพ.ศูนย์การแพทย์กาญจนา ภิเษก	4	1		5
ถูกเรียกเก็บเงิน	4	6	2	12	รพ.เมตตาประชารักษ์		4		4
มาตรฐานการให้บริการ สาธารณสุข	0	0	2	2	รพ. สมุทรสาคร		4		4
รวม	18	36	5	59	รพ.หัวหิน	2	2		4
					รพ.ราชบุรี		2	2	4
					รพ.นครปฐม	1	2		3
					รพ.บ้านแพ้ว	1	2		3
					รพ.แก่งกระจาน	2			2
					รพ.พุทธมณฑล		1	1	2

16

16

เรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57 59 รายประเด็นย่อยจำแนกตามผลการตรวจสอบเบื้องต้น
ปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564)

ประเด็นย่อย	ตรวจสอบเบื้องต้นมี มูลความจริง	ผู้ร้องเข้าใจผิด	กำลังดำเนินการ	รวม
ด้านระบบการให้บริการ	5	7	0	12
กรณีใช้สิทธิเจ็บป่วยฉุกเฉิน	0	10	1	11
กรณีใช้สิทธิว่าง	5	4	1	10
กรณีใช้สิทธิรับบริการและบำบัดรักษาโรคทั่วไป	2	2	1	5
กรณีใช้สิทธิผู้พิการ	1	3	0	4
พฤติกรรมกรรมการให้บริการ	2	2	0	4
กรณีใช้สิทธิรักษาโรคทั่วไป	0	3	0	3
กรณีใช้สิทธิอุบัติเหตุ	1	2	0	3
แผนการรักษา	0	0	2	2
กองทุนไต	2	0	0	2
การส่งตัวเพื่อการรักษาต่อ	0	2	0	2
ไม่ระบุ	0	1	0	1
รวม	18	36	5	59

17

17

ข้อเสนอ

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและใช้ข้อมูลในการประกอบการ
เยี่ยมติดตามหรือพัฒนาระบบต่อไป

18


18

2

เรื่องสอบถาม 1330
ข้อมูลปีงบประมาณ 2563
และ ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63- ก.พ.2564)

ประชาชน

ผู้ให้บริการ



19


ผู้ให้บริการ

สอบถาม สิทธิ UC 10 อันดับแรก

ข้อมูลปีงบประมาณ 2563

ประเด็นสอบถาม	จังหวัด								รวมทั้งหมด
	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบคีรีขันธ์	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สุพรรณบุรี	
1. สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	365	616	226	166	415	91	657	236	2,772
1.14 ระบบ/โปรแกรม	131	146	101	90	194	56	103	120	941
1.13 ตามเรื่อง	57	80	48	24	52	8	258	34	561
1.12 ตรวจสอบข้อมูลสิทธิ	35	175	13	9	28	7	145	18	430
1.15 สิทธิประโยชน์และวิธีการใช้สิทธิ	32	112	21	8	44	8	42	15	282
1.5 การชดเชยค่าบริการ	53	38	19	12	36	4	25	20	207
1.4 การลงทะเบียน	12	21	1	6	15	1	19	8	83
1.6 ข้อมูลและโครงสร้างองค์กร	8	3	5	5	15	1	8	3	48
1.21 อื่นๆ	11	10	3	1	5	0	12	3	45
1.16 นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต	8	6	3	1	2	1	23	0	44
1.17 สิทธิไม่ตรงตามจริง	4	5	6	6	10	1	5	7	44

20



ผู้ให้บริการ
สอบถาม สิทธิ UC
ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63- ก.พ.2564)

ประเด็นสอบถาม	จังหวัด									รวมทั้งหมด
	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบคีรีขันธ์	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สุพรรณบุรี		
1. สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	72	114	44	21	65	12	123	25		476
1.14 ระบบ/โปรแกรม	27	31	16	9	22	2	28	5		140
1.12 ตรวจสอบข้อมูลสิทธิ	13	41	4	0	6	5	25	6		100
1.13 ตามเรื่อง	3	14	6	2	9	0	46	7		87
1.5 การชดเชยค่าบริการ	11	5	9	5	13	0	4	0		47
1.15 สิทธิประโยชน์และวิธีการใช้สิทธิ	6	10	3	3	6	3	11	2		44
1.4 การลงทะเบียน	9	5	0	1	6	1	4	2		28
1.16 นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต	0	2	3	0	0	0	5	2		12
1.17 สิทธิไม่ตรงตามจริง	1	2	2	1	0	0	0	1		7
1.21 อื่นๆ	0	3	0	0	1	1	0	0		5
1.6 ข้อมูลและโครงสร้างองค์กร	0	0	1	0	2	0	0	0		3
1.8 ข้อมูลหน่วยบริการ/สถานบริการ	2	0	0	0	0	0	0	0		2
1.9 ข้าราชการสัมพันธ์	0	1	0	0	0	0	0	0		1

21

21



ผู้ให้บริการ
สอบถาม สิทธิ อปท. และสิทธิอื่น
ข้อมูลเดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563



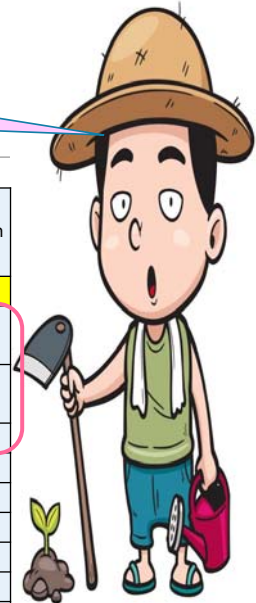
ประเด็นสอบถาม	จังหวัด									รวมทั้งหมด
	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบคีรีขันธ์	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สุพรรณบุรี		
2. สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	2	2	0	1	0	0	0	0		5
2.1 การชดเชยค่าบริการ	1	1	0	1	0	0	0	0		3
2.3 ตามเรื่อง	1	0	0	0	0	0	0	0		1
2.4 ระบบ/โปรแกรม	0	1	0	0	0	0	0	0		1
3. สิทธิสวัสดิการข้าราชการ	2	2	1	0	4	0	3	0		12
4. สิทธิประกันสังคม	0	0	2	0	0	1	4	0		7
5. สิทธิสวัสดิการอื่นๆ	0	1	0	0	1	0	2	0		4

22

22

ประชาชน สอบถาม **สิทธิ UC**
10 อันดับแรก ปีงบประมาณ 2563

ประเด็นสอบถาม	จังหวัด								รวมทั้งหมด
	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบคีรีขันธ์	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สุพรรณบุรี	
1. สิทธิหลักประกันสุขภาพฯ	748	2,578	755	468	967	192	2,473	776	8,957
1.3 การลงทะเบียนและเลือกหน่วยบริการ	249	1,090	252	159	317	85	1,071	266	3,489
1.11 สิทธิประโยชน์และวิธีการใช้สิทธิ	258	873	320	180	374	58	783	305	3,151
1.9 ตรวจสอบข้อมูลสิทธิ	87	353	97	75	145	28	360	116	1,261
1.5 ข้อมูลหน่วยงานอื่น	29	53	32	26	52	6	45	36	279
1.10 ตามเรื่อง	27	50	22	7	23	5	62	19	215
1.6 ข้อมูลหน่วยบริการ	22	71	7	1	12	3	76	6	198
1.12 นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉิน	9	27	8	7	8	3	41	10	113
1.17 อื่นๆ	43	20	6	2	6	2	14	8	101
1.13 สิทธิไม่ตรงตามจริง	9	13	4	8	13	1	7	5	60
1.4 ข้อมูลและโครงสร้างองค์กร	10	11	3	0	11	1	6	2	44



๒๓

23

ประชาชน สอบถาม **สิทธิ UC**
ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63- ก.พ.2564)

ประเด็นสอบถาม	จังหวัด								รวมทั้งหมด
	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบคีรีขันธ์	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สุพรรณบุรี	
1. สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	160	595	154	85	151	33	505	166	1,849
1.11 สิทธิประโยชน์และวิธีการใช้สิทธิ	69	262	42	30	57	13	166	57	696
1.3 การลงทะเบียนและเลือกหน่วยบริการ	50	190	55	33	50	9	201	56	644
1.9 ตรวจสอบข้อมูลสิทธิ	26	109	45	19	32	5	78	27	341
1.10 ตามเรื่อง	4	5	0	0	0	1	26	6	42
1.6 ข้อมูลหน่วยบริการ/สถานบริการ	2	10	3	0	1	2	14	2	34
1.5 ข้อมูลหน่วยงานอื่น	1	5	3	1	8	2	2	5	27
1.12 นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต	0	1	3	1	1	1	8	3	18
1.14 สิทธิผู้ประกันตนคนพิการ (ม.44)	0	6	3	0	0	0	1	1	11
1.17 อื่นๆ	3	1	0	0	0	0	3	4	11
1.13 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0	5	0	1	1	0	0	1	8
1.7 ข่าวประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	6	1	7
1.4 ข้อมูลและโครงสร้างองค์กร	0	1	0	0	1	0	0	3	5
1.16 โอบสาย	5	0	0	0	0	0	0	0	5



๒๔

24

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

25

25

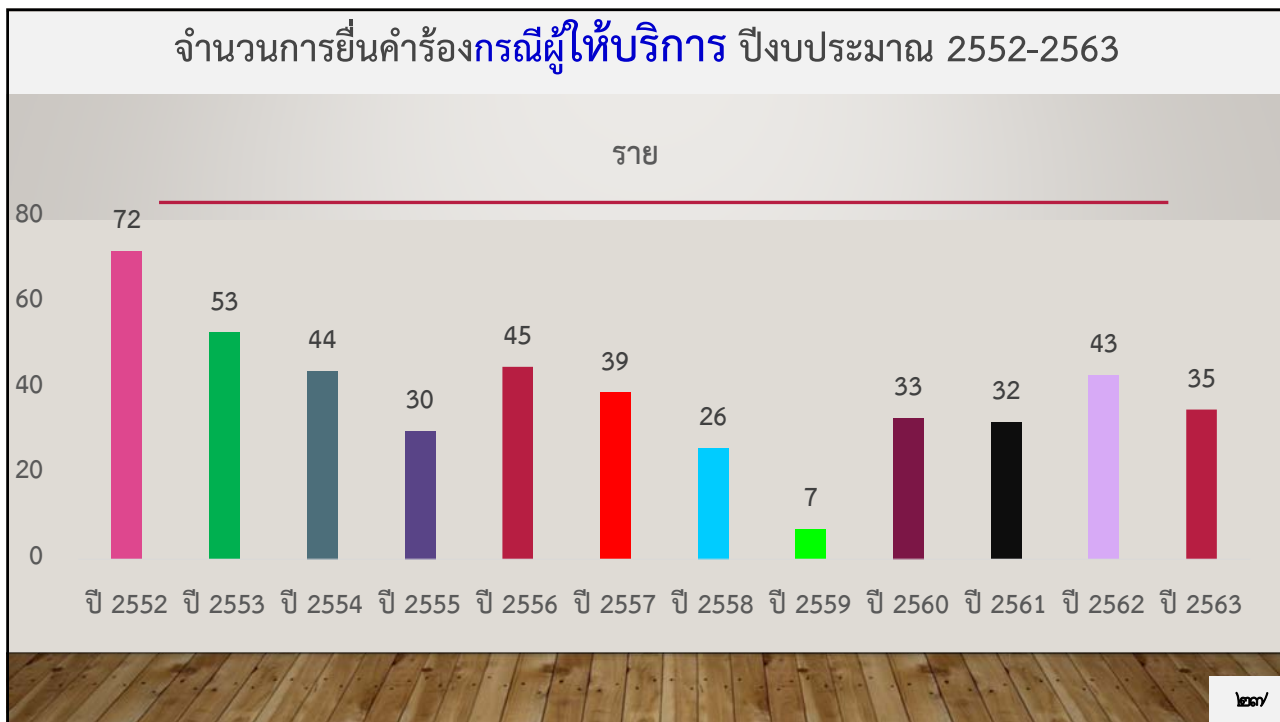
3

การพิจารณา
กรณีผู้ให้บริการ
ได้รับความเสียหาย



๒๖

26



กรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย ตามประเภทความเสียหาย				
ข้อมูลปีงบประมาณ 2561-2563				
ประเภทความเสียหาย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	รวม
ติดเชื่อไวรัสโรค	17	20	9	46
เข็มตำหรือสัมผัสสารคัดหลั่ง	7	2	9	18
บาดเจ็บจากการกระทำของผู้ป่วย	5	7	6	18
อุบัติเหตุจราจร	2	3	6	11
บาดเจ็บจากการให้บริการ		5	3	8
บาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน	1	3	2	6
บาดเจ็บหลังจากให้บริการ		3		3
รวม	32	43	35	110

29

จำนวนข้อมูลสะสมกรณีผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหาย จำแนกรายหน่วยบริการ 5 อันดับแรก ปีงบประมาณ 2561-2563					
หน่วยบริการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	รวม	ลำดับ
โรงพยาบาลนครปฐม	3	4	7	14	1
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า	2	4	7	13	1
โรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช	3	6	1	10	2
โรงพยาบาลบางสะพาน	1	2	3	6	3
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว(องค์การมหาชน)	4	2	0	6	4
โรงพยาบาลแก่งกระจาน	0	4	1	5	4
โรงพยาบาลไทรโยค	0	2	3	5	5
โรงพยาบาลปากท่อ	0	5	0	5	5
โรงพยาบาลอู่ทอง	2	2	1	5	5

30

จำนวนข้อมูลสะสมการยื่นคำร้องกรณีผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหาย
จำแนกรายตามตำแหน่ง ปีงบประมาณ 2561-2563

อาชีพ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	รวม
พยาบาล	15	22	14	51
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	10	5	7	22
แพทย์	1	5	2	8
พนักงานและคนงาน	1	4	2	7
เจ้าพนักงาน	2	2	1	5
พนักงานขับรถยนต์		2	3	5
นักวิชาการ		1	2	3
ผู้ช่วยพยาบาล	1		2	3
เภสัชกร		1	1	2
ทันตแพทย์	1	1		2
แพทย์ Extern			1	1
รปภ.	1			1
รวม	32	43	35	110

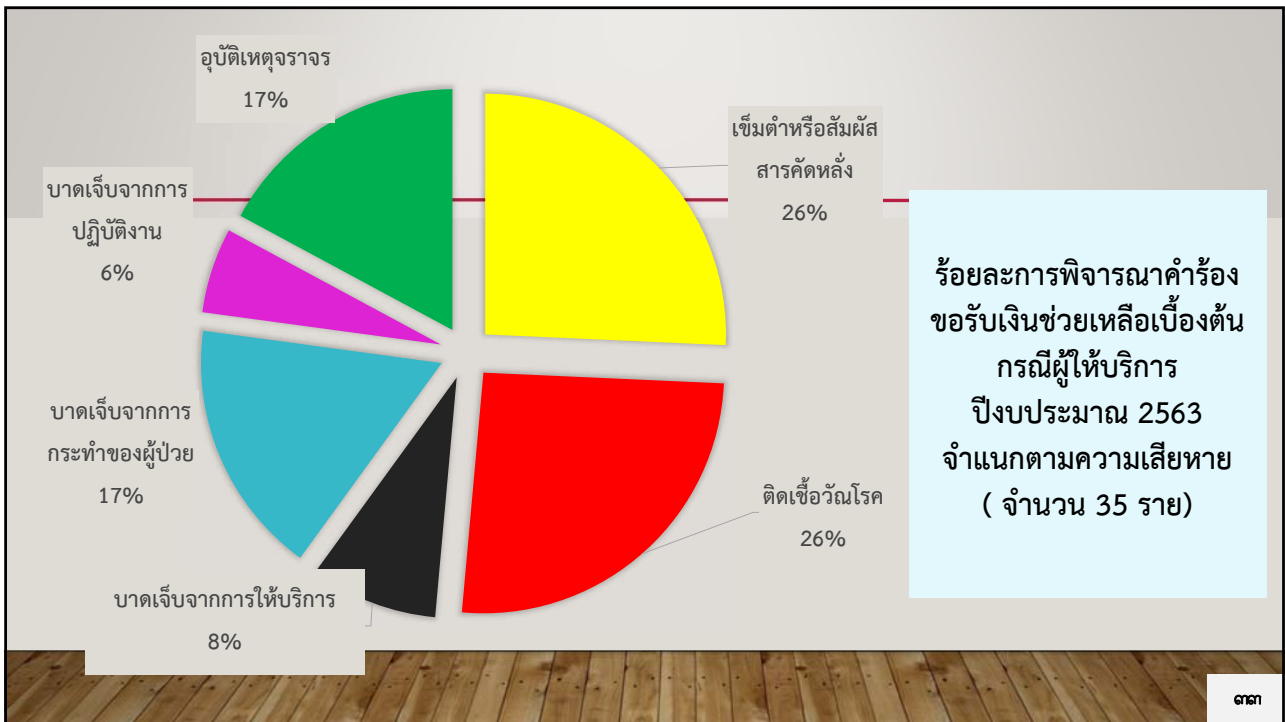


31

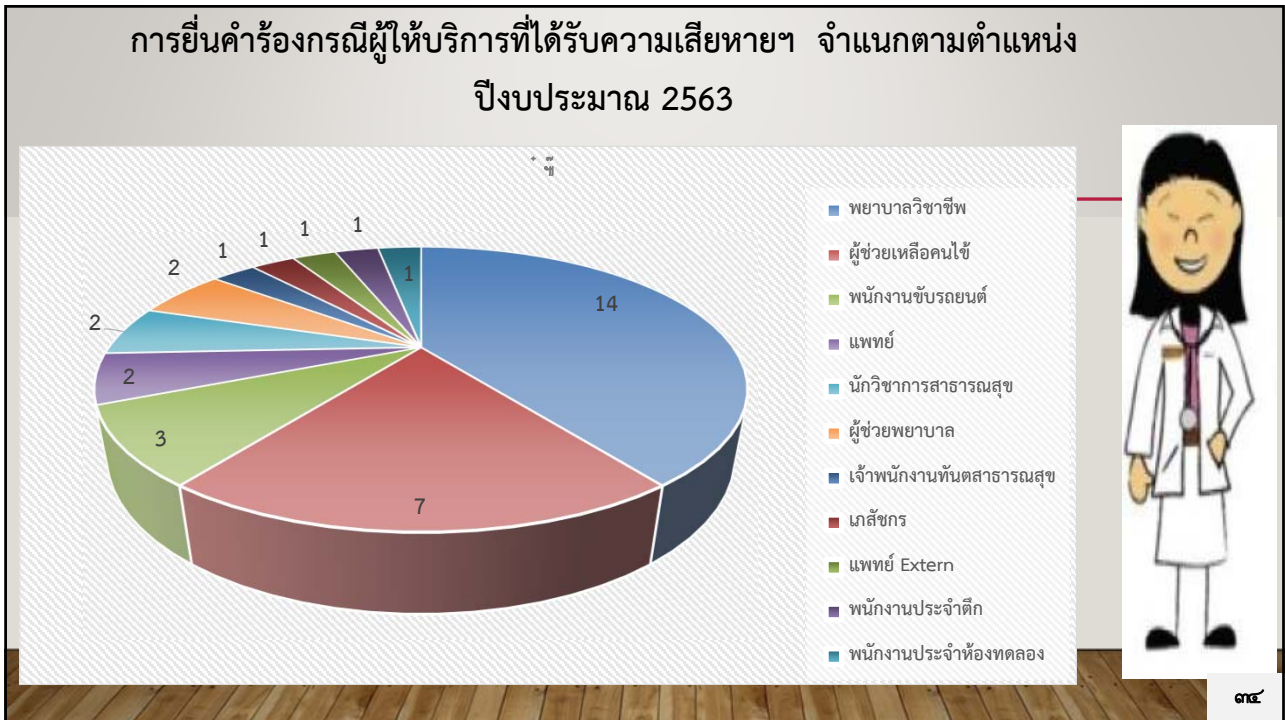
จังหวัด	จำนวน (ราย)	มติการจ่ายเงิน
เพชรบุรี	9	90,000
กาญจนบุรี	4	25,000
นครปฐม	7	39,000
ประจวบคีรีขันธ์	4	22,000
ราชบุรี	3	23,000
สมุทรสาคร	1	5,000
สุพรรณบุรี	7	66,000
รวม	35	270,000

ผลการพิจารณาคำ
ร้องขอรับเงิน
ช่วยเหลือเบื้องต้น
กรณีผู้ให้บริการ
ปีงบประมาณ
2563

32



33



34

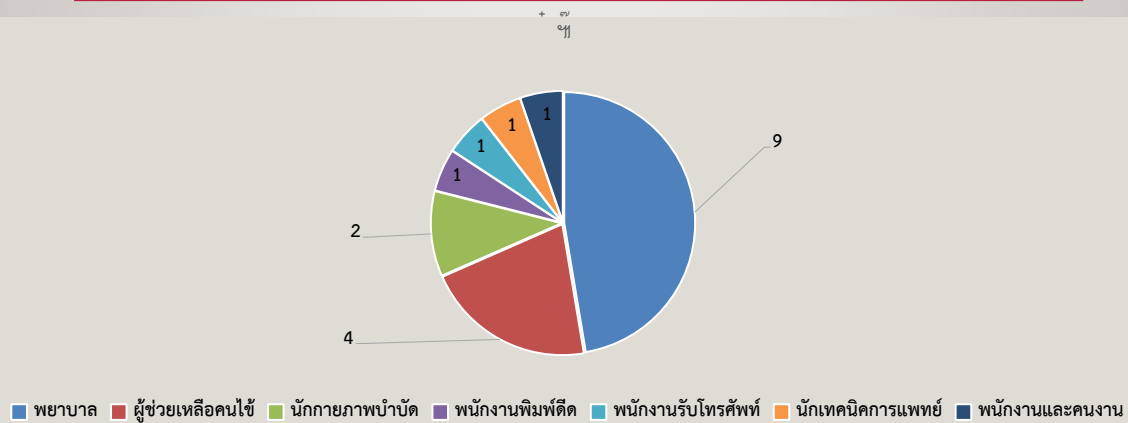
การยื่นคำร้องกรณีผู้ให้บริการ ที่ได้รับความเสียหาย จำแนกรายหน่วยบริการ ปีงบประมาณ 2563		หน่วยบริการ		จำนวน
				
		โรงพยาบาลนครปฐม		7
		โรงพยาบาลพระจอมเกล้า		7
		โรงพยาบาลบางสะพาน		3
		โรงพยาบาลไทรโยค		3
		โรงพยาบาลศรีประจันต์		3
		โรงพยาบาลราชบุรี		3
		โรงพยาบาลดอนเจดีย์		2
		โรงพยาบาลแก่งกระจาน		1
		โรงพยาบาลอู่ทอง		1
		โรงพยาบาลกุยบุรี		1
		โรงพยาบาลสมุทรสาคร		1
		โรงพยาบาลทองผาภูมิ		1
		โรงพยาบาลเจ้าพระยาวางไทร		1
		โรงพยาบาลท่าช้าง		1
		รวม		35

35

การยื่นคำร้องกรณีผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหาย ปีงบประมาณ 2564											
จังหวัด	เจ็บป่วยจากการให้บริการ		ติดเชื้อโควิด-19		ติดเชื้อวัณโรค		ติดเชื้อสุกฮือไอ		รวม		
	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	(ราย)	(บาท)	
เพชรบุรี					4	122,000			4	122,000	
กาญจนบุรี	1	3,000							1	3,000	
นครปฐม					3	37,000	3	21,000	6	58,000	
ประจวบคีรีขันธ์					1	5,000			1	5,000	
สมุทรสาคร			1	-	5	75,000			6	75,000	
สุพรรณบุรี					1	20,000			1	20,000	
รวม	1	3,000	1	-	14	259,000	3	21,000	19	283,000	

36

การยื่นคำร้องกรณีผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหาย จำแนกตามตำแหน่ง
ปีงบประมาณ 2564



๓๗/

37

ข้อเสนอ

1. เรียนมาเพื่อโปรดทราบและใช้ข้อมูลในการประกอบการ
เยี่ยมชมติดตาม
2. พิจารณาในการพัฒนาด้านคุณภาพบริการ เพื่อป้องกันการ
เกิดซ้ำ กรณีผู้ให้บริการที่ติดเชื้อไวรัสโรค ในวาระที่ 4.2

38

38

การพิจารณาคำร้องกรณี
ผู้รับบริการได้รับความเสียหาย
(มาตรา 41)

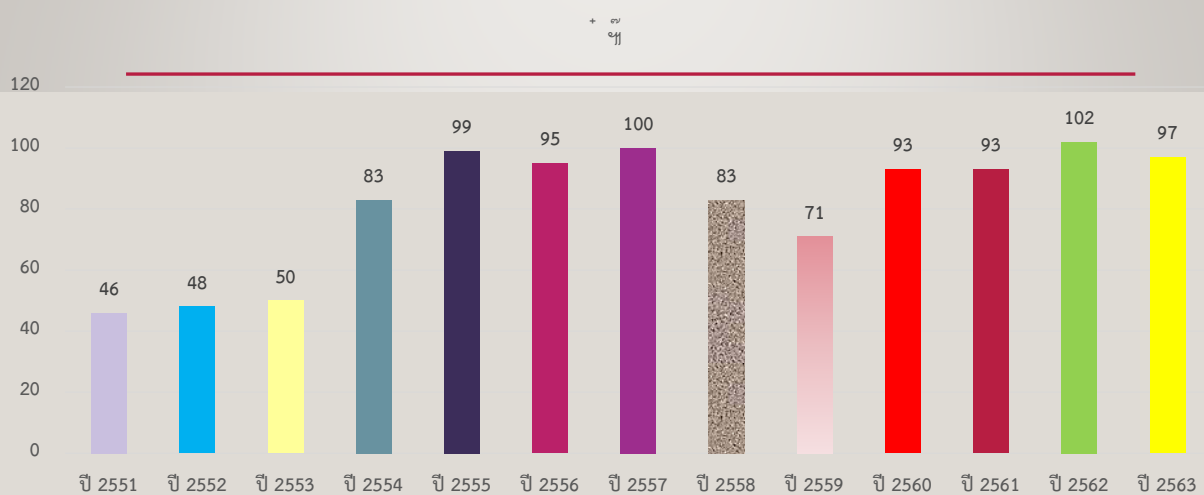
4



๓๙

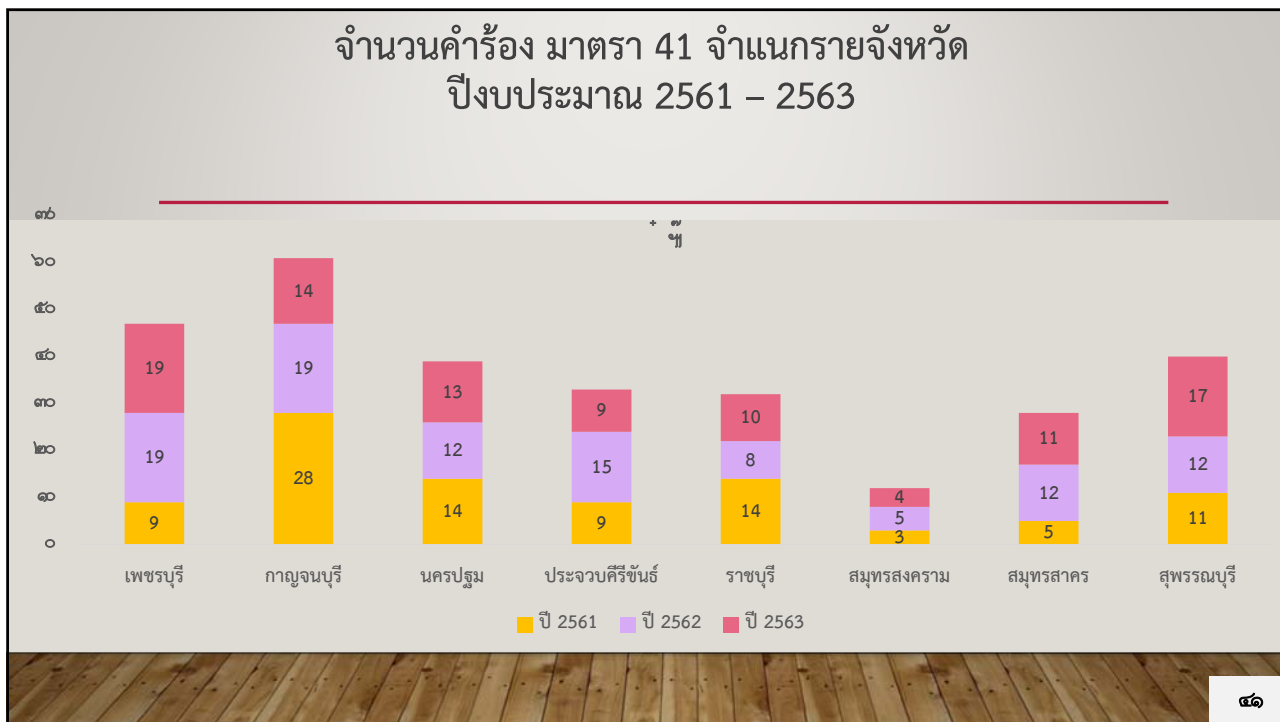
39

จำนวนคำร้อง มาตรา 41 ปีงบประมาณ 2551 - 2563



๔๐

40



41

จำนวนคำร้อง มาตรา 41 จำแนกรายจังหวัด
ปีงบประมาณ 2564 (ข้อมูล ณ ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

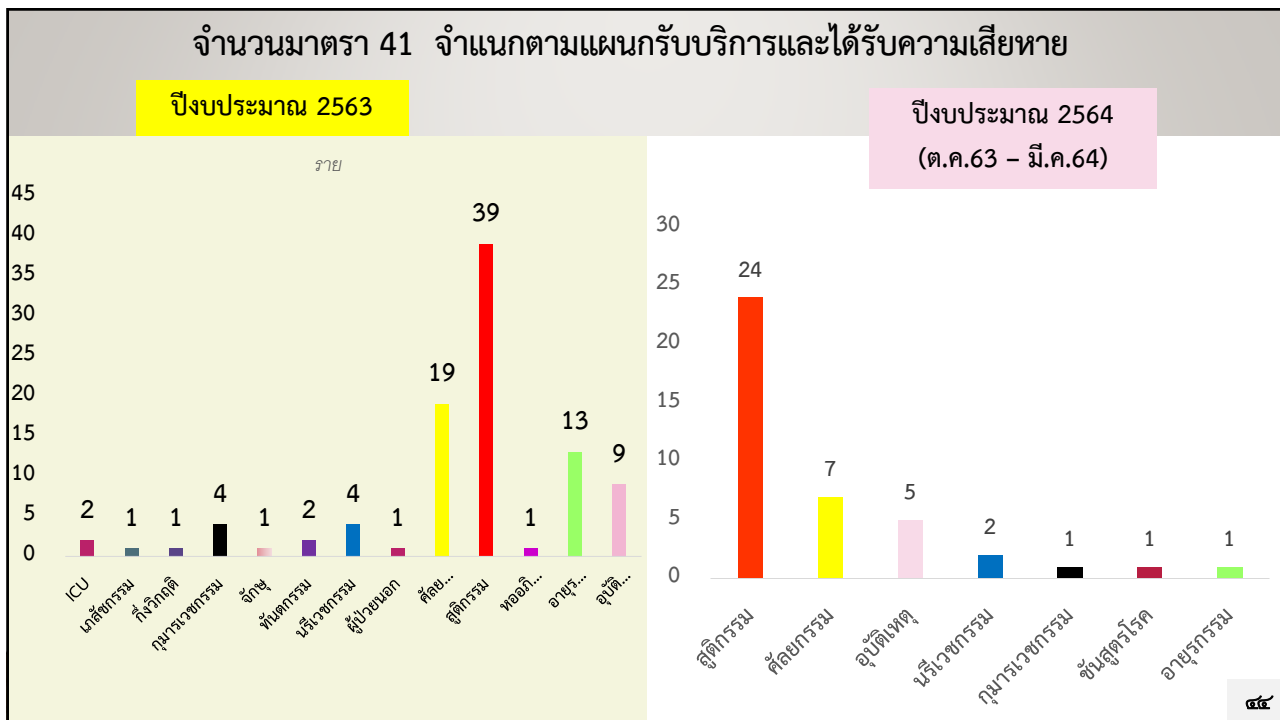
จังหวัด	ความรุนแรง				รวม
	6(1) ตาย/ ทุพพลภาพ ถาวร	6(2)พิการ	6(3)บาดเจ็บ ต่อเนื่อง	ไม่จ่าย	
เพชรบุรี	3	1	1	1	6
กาญจนบุรี	6	0	3	1	10
นครปฐม	3	1	1	1	6
ประจวบคีรีขันธ์	3	0	0	0	3
ราชบุรี	4	2	1	0	7
สมุทรสาคร	7	0	0	2	9
สุพรรณบุรี	0	0	1	0	1
รวม	26	4	7	5	42

42

มาตรา 41
จำแนกตามแผนกบริการ
ปีงบประมาณ 2561 - 2562

แผนกที่รับบริการ	2561	2562	รวม	อันดับ
สูติกรรม	48	46	94	1
อายุรกรรม	18	20	38	2
ศัลยกรรม	7	9	16	4
กุมารเวชกรรม	8	7	15	5
อุบัติเหตุฉุกเฉิน	5	6	11	6
นรีเวชกรรม	2	2	4	7
จักษุ		4	4	8
ศัลยกรรมกระดูก	1	5	6	9
ทันตกรรม	1	1	2	11
ผู้ป่วยนอก	1	1	2	12
เวชศาสตร์ฟื้นฟู			0	13
ศัลยกรรม(ห้องผ่าตัด)		1	1	14
หออภิบาลทารกแรกเกิด	1		1	15
หูดอจุมูก	1		1	16
รวม	93	102	195	

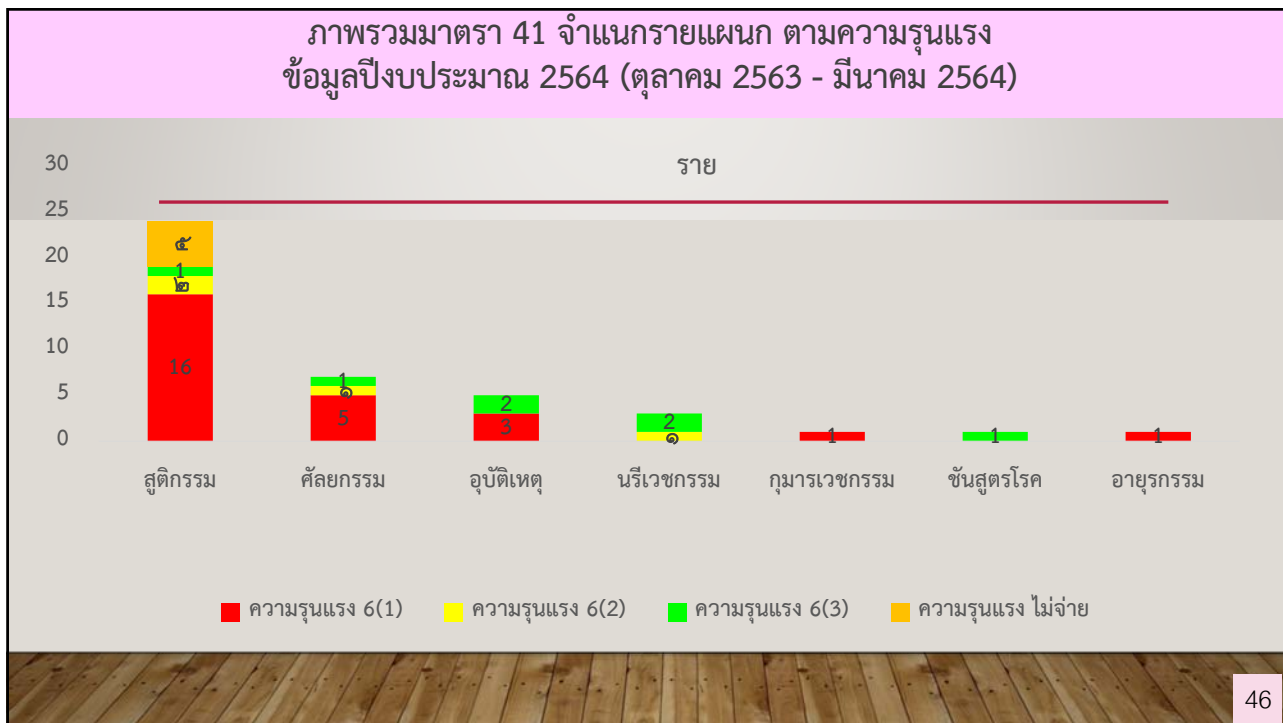
43



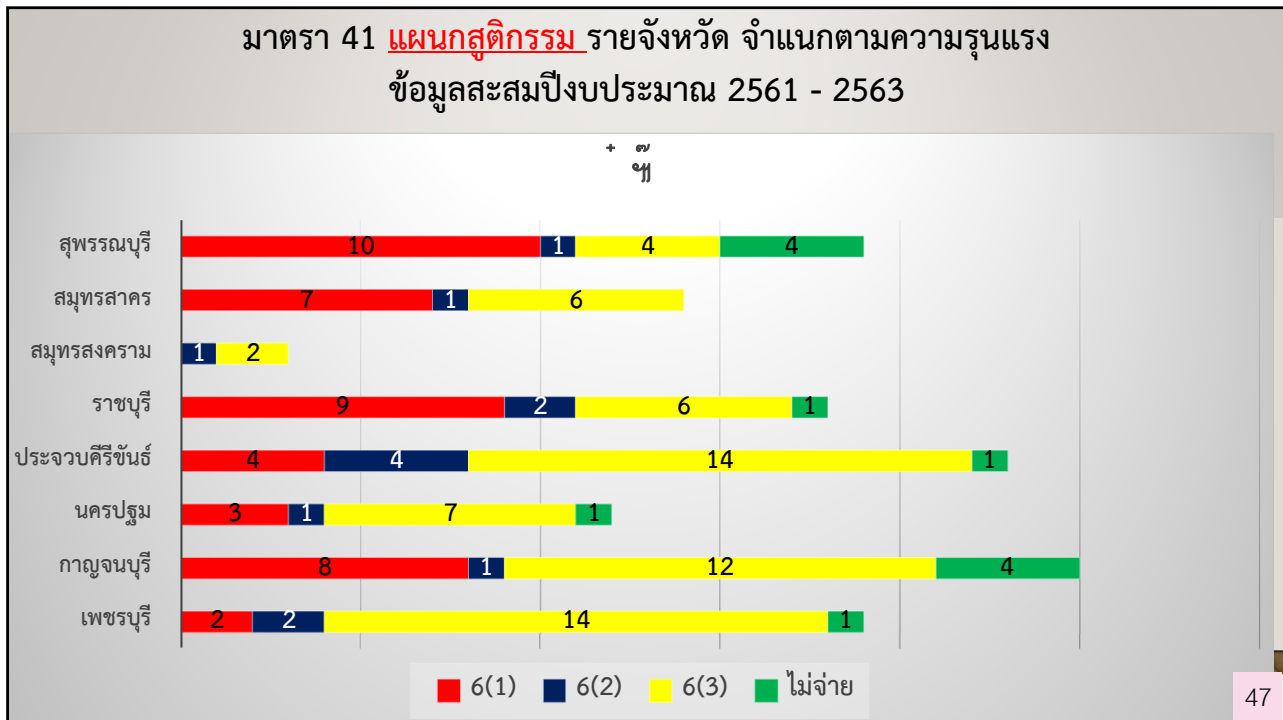
44

ภาพรวมมาตรา 41 จำแนกรายแผนก ตามความรุนแรง ข้อมูลสะสม ปีงบประมาณ 2561 -2563					
แผนก	6(1) ตาย/ทุพพลภาพถาวร	6(2)พิการ	6(3)บาดเจ็บต่อเนื่อง	ไม่จ่าย	รวม
สูติกรรม	43	13	65	12	133
อายุรกรรม	19	5	15	12	51
ศัลยกรรม	15	9	16	2	42
อุบัติเหตุฉุกเฉิน	9	4	3	5	21
กุมารเวชกรรม	9		8	2	19
นรีเวชกรรม	1	1	5	1	8
จักษุ		4	1		5
ทันตกรรม			3	1	4
ผู้ป่วยนอก			3		3
ICU	2				2
กึ่งวิกฤติ	1				1
หออภิบาลทารก	1				1
หออภิบาลผู้ป่วยเด็กวิกฤต PICU	1				1
หูดอกจุมูก	1				1
รวม	102	36	119	35	292

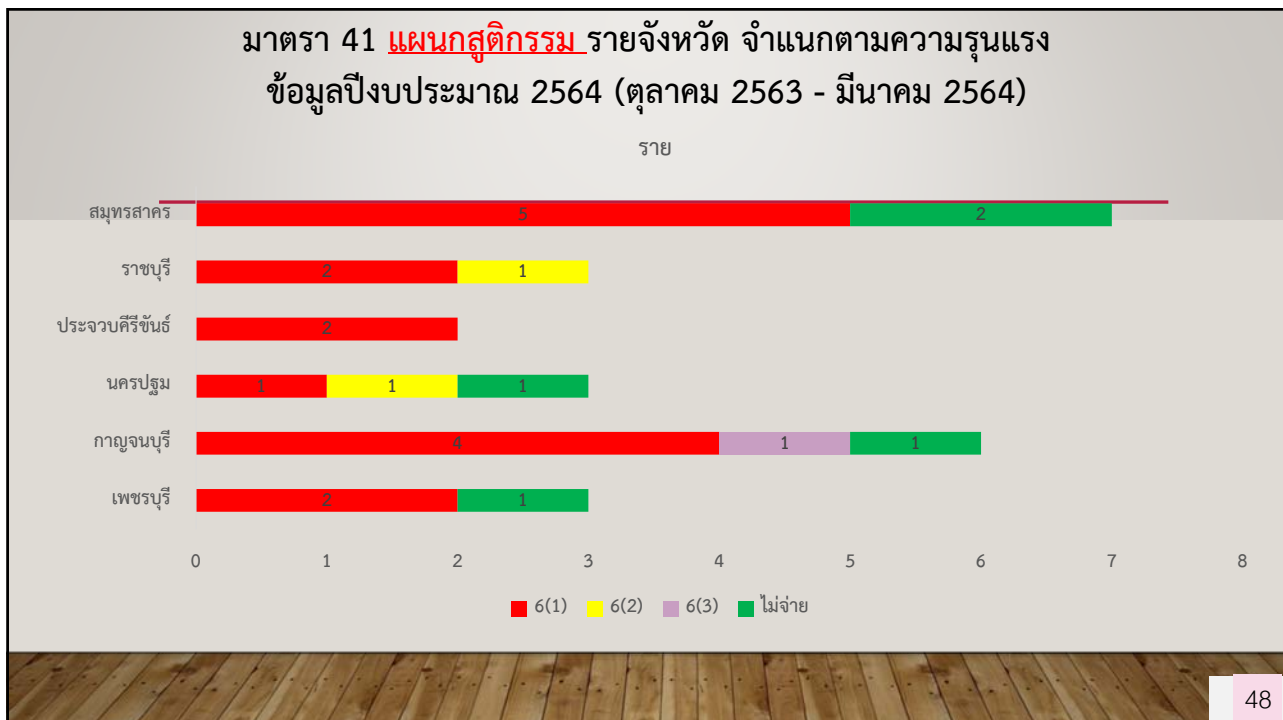
45



46



47

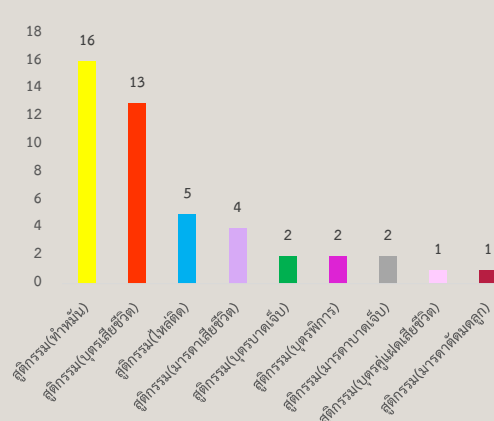
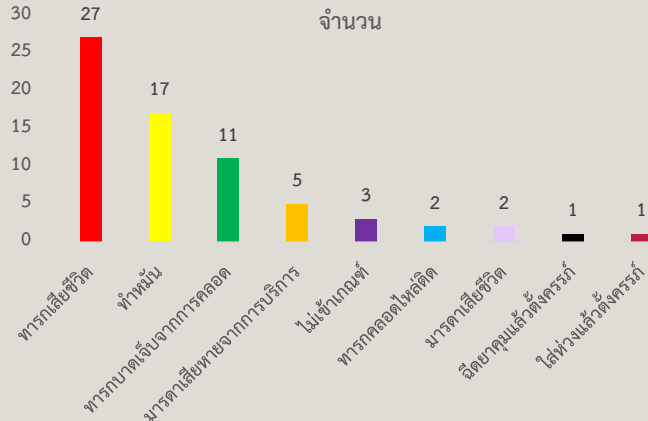


48

มาตรา 41 วิเคราะห์สาเหตุความเสียหายของแผนกสถิติกรม

ข้อมูลสะสมปีงบประมาณ 2560 และ 2561

ปีงบประมาณ 2562

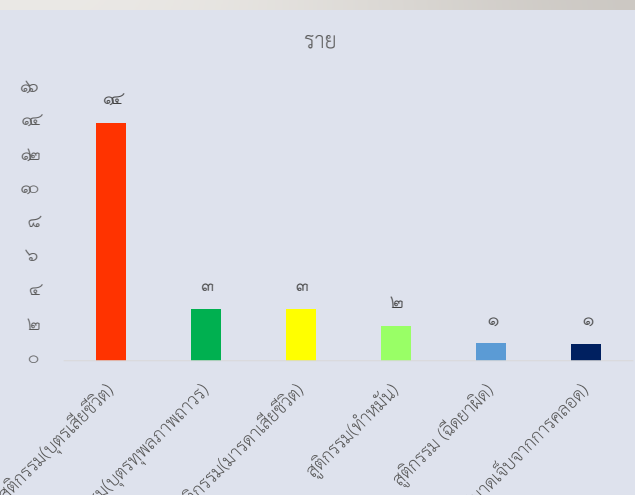
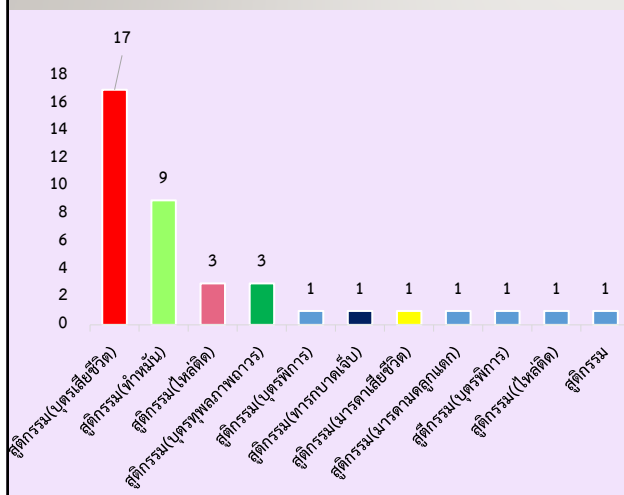


49

มาตรา 41 วิเคราะห์สาเหตุความเสียหายของแผนกสถิติกรม

ปีงบประมาณ 2563

ปีงบประมาณ 2564



50

มาตรา 41 รายหน่วยบริการ จำแนกตามความรุนแรง
ข้อมูลปีงบประมาณ 2564 (4 อันดับแรก) ของ **แผนกสูติกรรม**

หน่วยบริการ	ความรุนแรง				รวม
	6(1) ตาย/ทุพพลภาพถาวร	6(2) พิการ	6(3) บาดเจ็บต่อเนื่อง	ไม่จ่าย	
สมุทรสาคร	5			2	7
พหลพลพยุหเสนา	2		1	1	4
ราชบุรี	3				3
มะการักษ์	2				2
ท่าสาย	2				2

๕๑

51

มาตรา 41 ของ **แผนกศัลยกรรม** จำแนกรายจังหวัด
ข้อมูล ปีงบประมาณ 2562 -2564 (ตค.63- มีค.64)

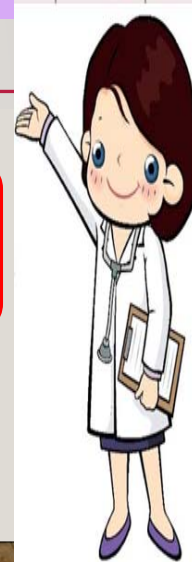
จังหวัด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวม
เพชรบุรี	4	3		7
กาญจนบุรี	2	4	1	7
นครปฐม	2	4		6
ราชบุรี	2	1	3	6
สมุทรสาคร	3	1	2	6
สุพรรณบุรี	1	3		4
สมุทรสงคราม	1	2		3
ประจวบคีรีขันธ์		1	1	2
รวม	15	19	7	42

๕๒

52

มาตรา 41 ของ แผนกศัลยกรรม จำแนกตามความรุนแรง รายหน่วยบริการ (3 อันดับแรก)
ข้อมูลสะสมปีงบประมาณ 2562-2564 (ตค.63- มีค.64)

ชื่อหน่วยบริการ	6(1) ตาย/ทุพพลภาพถาวร	6(2) พิการ	6(3) บาดเจ็บต่อเนื่อง	รวม
นครปฐม	1	1	2	4
พระจอมเกล้า	1	2	1	4
พหลพลพยุหเสนา		1	3	4
ราชบุรี	2	1	1	4
สมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย		1	2	3
สมุทรสาคร	2	1		3
เจ้าพระยามหานคร	2			2
กระทุ่มแบน	2			2



๕๓

53

มาตรา 41 ของ แผนกอายุรกรรม จำแนกรายจังหวัด
ข้อมูล ปีงบประมาณ 2562 -2564 (ตค.63- มีค.64)

จังหวัด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวม
กาญจนบุรี	5	3	1	9
นครปฐม	4	3	0	7
สุพรรณบุรี	4	1	0	5
เพชรบุรี	2	2	0	4
ประจวบคีรีขันธ์	1	1	0	2
ราชบุรี	1	1	0	2
สมุทรสงคราม	2	1	0	3
สมุทรสาคร	1	1	0	2
Grand Total	20	13	1	34

๕๔

54

มาตรา 41 ของแผนกอายุรกรรม จำแนกตามความรุนแรง รายหน่วยบริการ
ข้อมูลสะสมปีงบประมาณ 2561 -2564 (4 อันดับแรก)

ชื่อหน่วยบริการ	6(1) ตาย/ ทุพพลภาพถาวร	6(2)พิการ	6(3)บาดเจ็บ ต่อเนื่อง	ไม่จ่าย	รวม
นครปฐม	1		2	2	5
หนองหญ้าไซ	1		1		2
สมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย	1			1	2
ราชบุรี			1	1	2
มะการักษ์	2				2
กำแพงแสน	2				2
ไทรโยค			1	1	2
แก่งกระจาน	1	1			2



55

ข้อเสนอ

- 1. เรียนมาเพื่อโปรดทราบและใช้ข้อมูลในการประกอบการเยี่ยมชมติดตาม
- 2. พิจารณาในการพัฒนาด้านคุณภาพบริการ กรณีผู้รับบริการ “เรื่องการป้องกันปัญหาการเกิดซ้ำด้านสูติกรรม” ในวาระที่ 4.1

56

56

ช่องทางในการค้นหาข้อมูลและสื่อสาร <https://ratchaburi.nhso.go.th/FrontEnd/index.aspx>

สปสช. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เขต 5 ราชบุรี
National Health Security Office (NHSO) District 5, Ratchaburi

เปลี่ยนภาษา TH EN

หน้าแรก ประชาชน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน เขต 5 ราชบุรี บริการข้อมูล ติดต่อเรา

ศูนย์ข้อมูลกฎหมาย ระบบเบิกจ่ายตรงสิทธิ อปท. ระบบยาและเวชภัณฑ์ กองทุนหลักประกันสุขภาพในพื้นที่

โครงการพิเศษ สื่อประชาสัมพันธ์ กองทุนดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC) ร้องเรียน/1330

ช่วยเหลือเบื้องต้นผู้รับบริการตามมาตรา 41 ชดเชยผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย

57

57

จิ้งเรียนมา เพื่อโปรดทราบ

๕๘

58

